

Приложение № 1
к Приказу №25 от 24.11.2016 г.
«Об утверждении изменений в Правила
оказания услуг по организации проезда
по платным участкам автомобильной дороги
«Западный скоростной диаметр» и Тарифов
на проезд по платным участкам автомобильной
дороги «Западный скоростной диаметр»

Изменения,
которые вносятся в Правила оказания услуг по организации проезда по платным
участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр»
(далее - Правила)

1. Внести следующие изменения в раздел 2 Правил:

1.1. Термин «Автоматическая полоса оплаты» и его определение исключить.

1.2. После термина «Автоматическая полоса оплаты» дополнить абзацем следующего содержания:

«Автомобильная дорога ЗСД - частная платная автомобильная дорога общего пользования «Западный скоростной диаметр», состоящая из Участков автомобильной дороги ЗСД;».

1.3. После термина «Автоматическая полоса оплаты» дополнить абзацем следующего содержания:

«Автоматический платежный терминал (АПТ) – техническое устройство, представляющее собой программно-аппаратный комплекс и позволяющее Пользователям производить оплату Услуги с помощью наличных денежных средств, БСК и банковских карт без взаимодействия с Кассиром-оператором, следуя информации, размещенной на лицевой стороне АПТ;».

1.4. После термина «Адрес для направления корреспонденции» дополнить абзацами следующего содержания:

«Базовый тариф – Тариф, применяемый для соответствующей Тарифной зоны при оплате Услуги наличными денежными средствами, БСК или банковскими картами;

Базовый тариф «Транспондер» - Тариф, применяемый для соответствующего Маршрута движения при оплате Услуги с помощью Транспондера;».

1.5. Термин «Выделенная полоса» заменить на термин «Выделенная полоса оплаты», изложив его определение в следующей редакции:

«Выделенная полоса оплаты – Полоса оплаты, в том числе Пункта взимания платы, оборудованная техническими средствами, позволяющими Пользователю автоматически зарегистрировать факт оказания Услуги исключительно посредством Транспондера;».

1.6. Определение термина «Коммуникационный модуль» изложить в следующей редакции:

«Коммуникационный модуль – техническое устройство, расположенное на кабине Кассира-оператора, на АПТ либо на отдельных стойках перед выездным шлагбаумом, расположенным на Полосе оплаты, обеспечивающее вывод специальной информации для Пользователя, а также связь Пользователя с Представителем оператора посредством соответствующей кнопки вызова;».

1.7. Термин «Крупногабаритный груз» и его определение исключить.

1.8. Перед термином «Личный кабинет» дополнить абзацем следующего содержания:

«Лицевой счет – раздел в Биллинговой системе, который представляет собой связанную и систематизированную совокупность данных о конкретном Пользователе, которому предоставлен во владение и пользование Транспондер или выдана персонифицированная БСК, в том числе индивидуализирующих его, отражающих операции по оплате им Услуги, указывающих на осуществленные им проезды по Участкам автомобильной дороги ЗСД;».

1.9. После термина «Льготный пользователь» дополнить новыми абзацами следующего содержания:

«Маршрут движения – непрерывный путь следования транспортного средства Пользователя в одном направлении по Автомобильной дороге ЗСД либо части Автомобильной дороги ЗСД, фиксируемый в автоматическом режиме Биллинговой системой посредством учета Точки въезда и следующей после неё Точки выезда;

Мобильное приложение - прикладная программа для ЭВМ (приложение), загружаемая и устанавливаемая на мобильное устройство Пользователя и позволяющая Пользователю получать информацию, связанную с Услугой, а также совершать действия, направленные на исполнение Письменного договора, в том числе с целью пополнения Лицевого счета;».

1.10. Термин «Опасный груз» и его определение исключить.

1.11. Определение термина «Платеж» изложить в следующей редакции:

«Платеж – комплекс действий, осуществляемых Пользователем на Пункте взимания платы, направленный на внесение платы или списание средств с Лицевого счета (если оплата совершается с помощью Транспондера или персонифицированной БСК) за Услугу в порядке и размере, установленных Правилами и Тарифами, а также за Дополнительные услуги в порядке, установленном Правилами;».

1.12. Термин «Положение о порядке перевозки опасных и (или) крупногабаритных грузов» и его определение исключить.

1.13. Термин «Положение о порядке перевозки тяжеловесных грузов» и его определение исключить.

1.14. В определении термина «Полоса оплаты» слова «Т-полоса оплаты, Автоматическая полоса оплаты» заменить словами «Выделенная полоса оплаты».

1.15. Термин «Специальное разрешение на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов» и его определение исключить.

1.16. Термин «Специальное разрешение на перевозку тяжеловесных грузов» и его определение исключить.

1.17. Термин «Т-полоса оплаты» и его определение исключить.

1.18. Термин «Тариф» изложить в следующей редакции:

«Тариф – стоимость Услуги, установленная в зависимости от Категории (класса) транспортного средства, времени суток, Тарифной зоны либо Маршрута движения;».

1.19. После термина «Тариф» дополнить абзацем следующего содержания: «Тарифная зона – часть Участка автомобильной дороги ЗСД, в отношении которого действует Базовый тариф;».

1.20. После абзаца, содержащего определение термина «Техническое средство осуществления платежа», дополнить абзацами следующего содержания:

«Точка въезда – Выделенная полоса оплаты, на которой Оператором осуществляется техническая фиксация фактического заезда транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж посредством Транспондера, на Автомобильную дорогу ЗСД, являющаяся началом Маршрута движения и отражаемая в Биллинговой системе в виде записи учета въезда транспортного средства Пользователя на Автомобильную дорогу ЗСД;

Точка выезда – Выделенная полоса оплаты, на которой Оператором осуществляется техническая фиксация фактического съезда транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж посредством Транспондера, с Автомобильной дороги ЗСД, признаваемая окончанием Маршрута движения и отражаемая в автоматическом режиме в Биллинговой системе в виде записи учета выезда транспортного средства Пользователя с Автомобильной дороги ЗСД;».

1.21. Термин «Тяжеловесный груз» и его определение исключить.

1.22. В определении термина «Порог уведомления» слова «250 рублей» заменить словами «500 рублей».

1.23. Определение термина «Услуга» изложить в следующей редакции:

«Услуга – услуга по организации платного проезда по Участку или Участкам автомобильной дороги ЗСД, оказываемая Пользователю с момента фактического въезда транспортного средства и до момента фактического выезда транспортного средства, включающая в себя в том числе:

предоставление Пользователю возможности осуществить проезд на управляемом им транспортном средстве по выбранному Пользователем Участку, Участкам автомобильной дороги ЗСД, при условии соблюдения Пользователем установленного скоростного режима;

предоставление Пользователю возможности осуществить въезд через Пункт взимания платы на выбранный по его усмотрению Участок автомобильной дороги ЗСД и выезд с Участка автомобильной дороги ЗСД;

организацию дорожного движения на Автомобильной дороге ЗСД с использованием в том числе дорожных знаков и технических средств организации дорожного движения;».

1.24. После термина «Участок/Участки автомобильной дороги ЗСД» дополнить следующими абзацами:

«фактический заезд транспортного средства - наиболее раннее пересечение передними колесами (передним колесом) транспортного средства границы конструктивного элемента (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) или дорожного сооружения, являющегося технологической частью Автомобильной дороги ЗСД;

фактический съезд транспортного средства - наиболее позднее пересечение задними колесами (задним колесом) транспортного средства границы конструктивного элемента (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) или дорожного сооружения, являющегося технологической частью Автомобильной дороги ЗСД.».

2. Пункты 3.1 – 3.10 Правил изложить в следующей редакции:


«3.1. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан соблюдать действующие Правила дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками и Правилами дорожного движения, безопасную дистанцию с движущимся впереди транспортным средством, а также условия Договора на оказание услуг, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила.


3.2. Оператор информирует Пользователя о способах Платежа, доступных на каждой из Полос оплаты, и режиме работы соответствующей Полосы оплаты с помощью информационных знаков, расположенных над каждой Полосой оплаты.

3.3. Режимы работы Полос оплаты определяются Оператором и могут изменяться.

Проезд транспортного средства, управляемого Пользователем, через Пункт взимания платы осуществляется только через открытые для въезда Полосы оплаты, выбираемые по усмотрению Пользователя с учетом информационных знаков, определенных в пункте 3.4 настоящих Правил.

3.4. Информационные знаки, информирующие Пользователя о режимах работы Полос оплаты:

3.4.1.  - информационный знак в виде указывающей вниз стрелки зеленого цвета обозначает Полосу оплаты, открытую для въезда транспортного средства Пользователя;

3.4.2.  - информационный знак в виде х-образного креста красного цвета обозначает Полосу оплаты, закрытую для заезда транспортного средства Пользователя.

3.5. Порядок проезда по Полосе оплаты определяется установленными на конкретной Полосе оплаты дорожными знаками и дорожной разметкой, а также информационными знаками, предусмотренными Правилами.

3.5.1. Пользователь в соответствии с требованиями Правил дорожного движения и дорожными знаками, установленными перед въездом на Полосу оплаты, обязан выполнить одно из следующих действий:

3.5.1.1. В случае проезда по Универсальной полосе оплаты осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед Коммуникационным модулем или шлагбаумом напротив окна Кассира-оператора.

3.5.1.2. Перед въездом на Выделенную полосу оплаты, расположенную на Пункте взимания платы, снизить скорость движения управляемого им транспортного средства до 30 км/ч и продолжить движение без остановки, убедившись, что на Выделенной полосе оплаты включен разрешающий сигнал светофора (зеленый), шлагбаум поднят.

3.5.1.3. На Выделенной полосе оплаты, расположенной вне Пункта взимания платы (съезд или въезд на Участок автомобильной дороги ЗСД), осуществить движение транспортного средства без остановки.

3.5.2. Если при проезде по любой Полосе оплаты включен запрещающий сигнал светофора (красный) и шлагбаум опущен, то Пользователь обязан осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом.

3.5.3. При проезде по любой Полосе оплаты Пользователь обязан выбирать такую скорость движения управляемого им транспортного средства (при этом не превышающую установленного ограничения), которая позволит ему при возникновении опасности для движения остановить транспортное средство без нарушения Правил дорожного движения и Правил.

3.5.4. Проезд по Полосе оплаты может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и наличия (включения) зеленого сигнала светофора (при их наличии на Полосе оплаты).

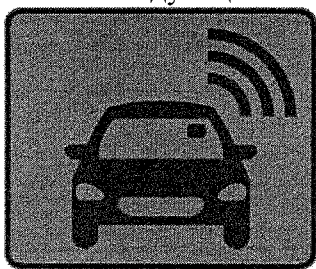
3.6. Для совершения Платежа Пользователь выбирает одну из Полос оплаты, открытых для движения, соответствующую выбранному Пользователем способу осуществления Платежа:

3.6.1. На Выделенной полосе оплаты возможно осуществление Платежа только посредством Транспондера.

3.6.2. На Универсальной полосе оплаты допускается осуществление Платежа с помощью наличных денежных средств, банковских карт или Технических средств осуществления платежа.

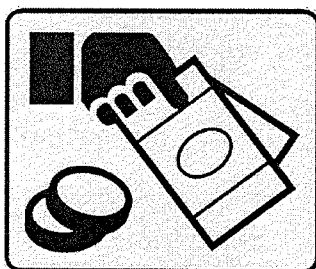
3.7. Информационные знаки, информирующие Пользователя о способах осуществления Платежа на Полосах оплаты:

3.7.1. Выделенная полоса оплаты, расположенная на Пункте взимания платы, обозначается следующим информационным знаком:



Платеж осуществляется только посредством Транспондера.

3.7.2. Универсальная полоса оплаты обозначается следующим информационным знаком:



Платеж осуществляется всеми способами оплаты, предусмотренными пунктом 4.4 Правил.

3.8. Порядок осуществления Платежа при проезде транспортного средства Пользователя по выбранной Полосе оплаты:

3.8.1. При проезде по Универсальной полосе оплаты, обозначенной информационным знаком, указанным в пункте 3.7.2 Правил:

3.8.1.1. Пользователь осуществляет Платеж наличными денежными средствами, банковской картой или БСК в порядке, предусмотренном разделами 5 и 6 Правил, либо совершает действия, предусмотренные пунктами 3.11 или 4.12 Правил.

3.8.1.2. При наличии на Универсальной полосе оплаты АПТ, вместо Кассира-оператора, Пользователь, следуя информации на лицевой стороне АПТ, осуществляет Платеж наличными денежными средствами, БСК или с помощью банковской карты, вставив банковскую карту в картоприёмник или приложив её к считывателю бесконтактного устройства считывания банковских карт, либо опустив наличные денежные средства в специальный купюро- и (или) монетоприёмник.

При совершении Платежа с помощью БСК оплата производится путем прикладывания БСК к считывающему устройству АПТ.

3.8.1.3. При оплате Услуги посредством Транспондера Платеж осуществляется автоматически только после съезда транспортного средства по Выделенной полосе оплаты с последнего проезжаемого Пользователем Участка автомобильной дороги ЗСД.

3.8.1.4. При успешном осуществлении Платежа на мониторе Коммуникационного модуля появится сообщение о подтверждении Платежа, включится разрешающий сигнал светофора (зеленый) и шлагбаум поднимется.

3.8.2. При проезде по Выделенной полосе оплаты производится регистрация в Биллинговой системе факта проезда через Пункт взимания платы транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж посредством Транспондера. Платеж совершается автоматически при съезде транспортного средства с последнего проезжаемого транспортным средством Пользователя (с Транспондером, закрепленным на лобовом стекле транспортного средства) Участка автомобильной дороги ЗСД по Выделенной полосе оплаты.

3.9. При заезде транспортного средства Пользователя, осуществляющего Платеж с помощью Транспондера, на Автомобильную дорогу ЗСД по Выделенной полосе оплаты,

расположенной вне Пункта взимания платы, и последующем проезде данного транспортного средства Пользователя Пунктов взимания платы (в пределах одной поездки в одну сторону), в Биллинговой системе в автоматическом режиме осуществляется регистрация факта проезда данного транспортного средства (с Транспондером, закрепленным на лобовом стекле транспортного средства) по указанным Выделенной полосе оплаты и Пунктам взимания платы.

В предусмотренном настоящим пункте случае Платеж совершается автоматически при съезде транспортного средства с последнего проезжаемого транспортным средством Пользователя (с Транспондером, закрепленным на лобовом стекле транспортного средства) Участка автомобильной дороги ЗСД по Выделенной полосе оплаты.».

3.10. Если Пользователь допустил ошибку при выборе Полосы оплаты, он должен связаться с Представителем оператора через Коммуникационный модуль и следовать его указаниям. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с неверным выбором Полосы оплаты.».

3. В пункте 3.11 Правил цифры «3.3.1» заменить на цифры «3.7.2».

4. Пункт 3.12.4 Правил изложить в следующей редакции:

«3.12.4. осуществлять движение по Автомобильной дороге ЗСД на тяжеловесном транспортном средстве, крупногабаритном транспортном средстве либо транспортном средстве, осуществляющем перевозку опасного груза, без соответствующего специального разрешения, предоставляющего право на движение данного транспортного средства по Автомобильной дороге ЗСД и выдаваемого в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.».

5. Пункт 6.8 Правил изложить в следующей редакции:

«6.8. Пополнение Лицевых счетов персонифицированных БСК и ресурсов анонимных БСК допускается по 01.01.2017».

6. Пункт 6.9 Правил исключить.

7. Пункт 6.10 Правил исключить.

8. Пункт 6.11 Правил изложить в следующей редакции:

«6.11. Оплата стоимости Услуги с помощью БСК на Выделенной полосе оплаты не осуществляется.».

9. Дополнить пункт 6.18 Правил (между пятым и шестым абзацами) абзацем следующего содержания:

«посредством соответствующего сервиса, доступного в Мобильном приложении;».

10. Пункт 6.20 Правил исключить.

11. Раздел 6 Правил дополнить пунктом 6.34 следующего содержания:

«6.34. С 01.03.2017 БСК не будут приниматься Оператором для оплаты Услуги.».

12. Раздел 7 Правил дополнить пунктами следующего содержания:

«7.7. Стоимость Услуги, оплачиваемой посредством Транспондера, рассчитывается исходя из Маршрута движения и Тарифа, подлежащего применению к данному Маршруту движения.

Размер стоимости Услуги определяется в автоматическом режиме Биллинговой системой.

Оплата стоимости Услуги, определенной исходя из Маршрута движения, осуществляется автоматически посредством списания соответствующей суммы денежных средств с Лицевого счета Пользователя после отражения в Биллинговой системе Точки выезда, которая завершает данный Маршрут движения.

7.8. Соответствие Маршрута движения фактическому пути следования транспортного средства Пользователя по Автомобильной дороге ЗСД обеспечивается надлежащим соблюдением Пользователем требований по эксплуатации Транспондера, в том числе касающихся места его установки на транспортном средстве Пользователя, предусмотренных Правилами и инструкцией по эксплуатации, предоставляемой вместе с Транспондером.

В случае, если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем указанных требований Маршрут движения не соответствует фактическому пути следования транспортного средства, Пользователь самостоятельно несет связанные с этим риски, в том числе риск неправильного определения размера стоимости Услуги (применении Тарифа).

7.9. Проезд по Автомобильной дороге ЗСД с осуществлением Платежа посредством Транспондера допускается при условии, что Лицевой счет Пользователя имеет положительный баланс.

7.10. В случае, если Лицевой счет Пользователя имеет нулевой или отрицательный баланс на момент проезда транспортного средства Пользователя через Пункт взимания платы, то проезд по Автомобильной дороге ЗСД возможен только при условии осуществления оплаты стоимости Услуги наличными денежными средствами или банковской картой в порядке, установленном разделом 5 Правил.

7.11. Пользователь при использовании Транспондера обязан следовать положениям инструкции по эксплуатации, передаваемой Оператором в комплекте с Транспондером, в том числе руководствоваться требованиями, касающимися места размещения Транспондера на лобовом стекле транспортного средства.

7.12. Пользователь при использовании Транспондера не вправе:

7.12.1. Разбирать Транспондер.

7.12.2. Подвергать Транспондер воздействию повышенных температур: выше +50 °С, длительному воздействию пониженных температур: ниже -20 °С.

7.12.3. Наносить на Транспондер какие-либо метки, знаки.

7.12.4. Совершать какие-либо действия, которые бы приводили к утрате нанесенного на Транспондер серийного и регистрационного номера.

7.12.5. Совершать какие-либо иные действия, приводящие к механическому повреждению корпуса Транспондера или утрате им своих функциональных свойств.

7.12.6. Копировать Транспондер.

7.13. При расторжении Письменного договора Пользователь обязан вернуть Оператору все переданные Пользователю Транспондеры в технически исправном состоянии и без механических повреждений.».

13. В пункте 8.6 Правил слова «лицевой счет» заменить на слова «Лицевой счет».

14. В пункте 8.11 Правил слова «лицевого счета» заменить словами «Лицевого счета».

15. Изложить пункты 8.26.1 - 8.26.2 Правил в следующей редакции:

«8.26.1. При отказе Пользователя вернуть Оператору все или часть переданных такому Пользователю Транспондеров или в случае невозможности вернуть все или часть Транспондеров по причине их безвозвратной утраты, а также в случае возврата Оператору Транспондера или Транспондеров, утративших по вине Пользователя свои функциональные свойства (в том числе в случае их возврата в технически неисправном состоянии), Пользователь обязан уплатить штраф в размере, установленном пунктом 8.26.2 Правил.

8.26.2. Размер штрафа, уплачиваемого Пользователем в соответствии с пунктом 8.26.1 Правил, составляет 1000 (одну тысячу) рублей.».

16. Пункт 8.26.3 Правил исключить.

17. Пункт 11.4 Правил изложить в новой редакции:

«11.4. Уведомление об изменениях и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Офисе продаж;
- распространения информации на Пунктах взимания платы, в части изменяемых Базовых тарифов, подлежащих применению на данном Пункте взимания платы;
- размещения информации на Пунктах взимания платы о факте изменения Базовых тарифов «Транспондер», подлежащих применению при осуществлении Платежа посредством Транспондера;
- размещения информации в Мобильном приложении;
- размещения информации об изменении Тарифов, подлежащих применению при осуществлении Платежа посредством Транспондера, на Сайте оператора и в Мобильном приложении.»

18. Изложить пункт 11.6 Правил в следующей редакции:

«11.6. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.»

19. Раздел 11 Правил дополнить новым пунктом 11.11 следующего содержания:

«11.11. В случае осуществления Пользователем на Полосе оплаты Платежа наличными денежными средствами, банковскими картами, БСК в момент времени, когда происходит изменение Тарифа, для расчета с Пользователем применяется Тариф, который действовал на момент фактического заезда транспортного средства, в том числе вне зависимости от времени фактической печати кассового чека на Полосе оплаты.

Для расчета с Пользователем, осуществляющим оплату посредством Транспондера, вне зависимости от времени проезда Полос оплаты, Точки выезда, применяется Тариф, который действовал на момент проезда транспортного средства, управляемого пользователем, Точки въезда.»